

ESCOLA SUPERIOR DE ENFERMAGEM



ESCOLA SUPERIOR DE ENFERMAGEM S. FRANCISCO DAS MISERICÓRDIAS

Linhas de Orientação Estratégicas
2023/24 - 2025/26



Índice

Nota Introdutória	3
Caracterização da ESEFSM	5
Missão, Visão e Valores	5
Estrutura Orgânica da ESEFSM	6
Stakeholders	7
Formulação Estratégica	8
Eixo 1 - Ensino/Aprendizagem	8
Eixo 2 - Ligação à Comunidade	10
Eixo 3 - Investigação	11
Eixo 4 - Mobilidade e Internacionalização	12
Eixo 5 - Qualidade	13

NOTA INTRODUTÓRIA

A Escola Superior de Enfermagem S. Francisco das Misericórdias (ESESFM), instituída pela Cooperativa de Ensino Universitário, CRL (CEU), tem como propósito contribuir para a otimização na prestação de cuidados de saúde, através do empenho na qualidade das dinâmicas de formação, de investigação, de internacionalização e de ligação à comunidade.

Assume um referencial de valores humanistas que constituem o seu ideário social, com inevitável tradução na vida académica e institucional, bem como nas opções pedagógicas fundamentais, e que se traduzem num quadro de valores em que se incluem a dignidade da pessoa humana, o respeito, a autonomia, a liberdade, a equidade e a ética.



Conseqüentemente, há um compromisso com a Agenda 2030 e um alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), desde logo com o ODS 3, Saúde de Qualidade, que visa garantir o acesso à saúde de qualidade e promover o bem-estar para todos, em todas as idades, mas também, entre outros, na promoção de oportunidades de aprendizagem ao longo da vida (ODS 4) ou na redução substancial de resíduos através da prevenção, redução, reciclagem e reuso de papel (ODS 12).

Não obstante o quadro complexo de incerteza que caracteriza a atualidade, propomo-nos cumprir o conjunto de objetivos, estratégicos e operacionais, articulados nos eixos que se apresentam.

Este documento é, pois, um instrumento de reflexão e tomada de decisão conjunta, com o Conselho de Administração da CEU, no seu todo ou num grupo de trabalho mais restrito, com vista ao estabelecimento de um futuro mais qualificado e consolidado na comunidade.





CARACTERIZAÇÃO DA ESESFM

A ESESFM é uma Instituição de Ensino Superior fundada em 1950, vocacionada para a formação de profissionais de Enfermagem.

Instituída desde o dia 1 de janeiro de 2021 pela CEU, atingiu um novo patamar de desenvolvimento técnico e científico, através da reestruturação e inovação dos recursos existentes e necessários à concretização da sua política institucional.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

Contribuir para um estado ótimo de prestação de cuidados de saúde, através do empenho na qualidade das dinâmicas de formação, de investigação e de intervenção na sociedade.

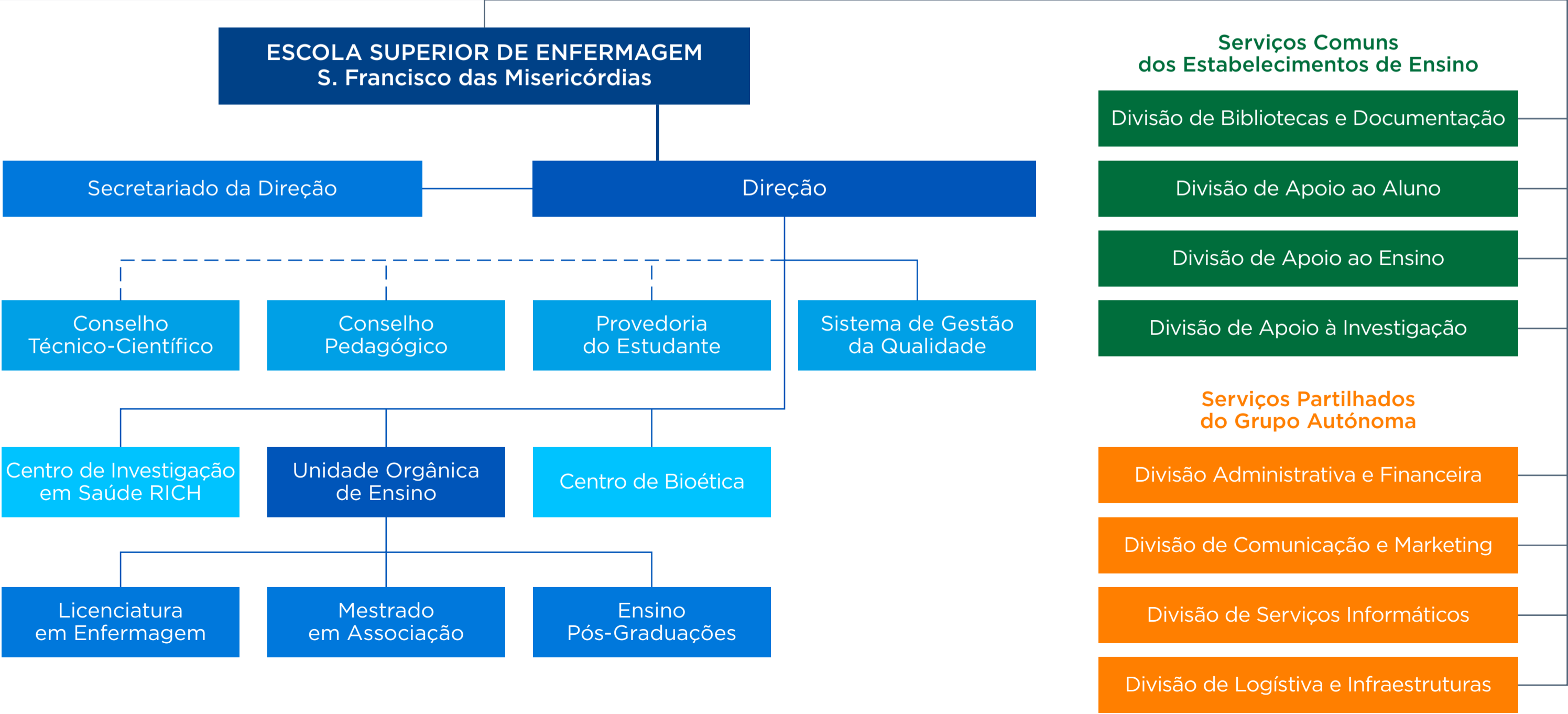
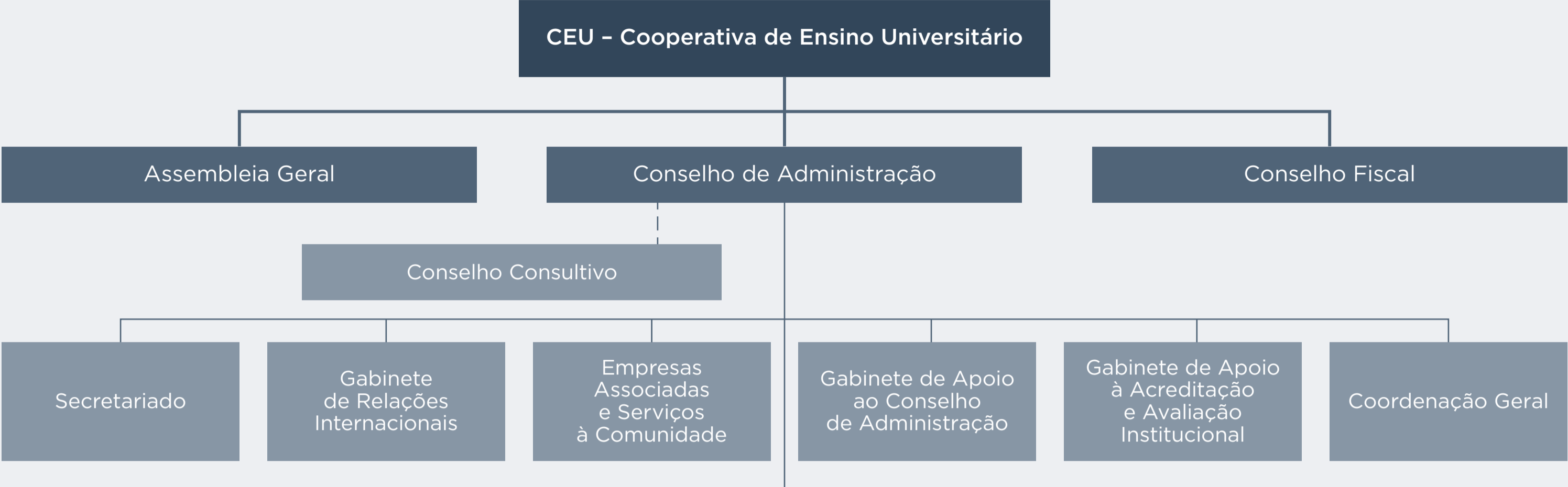
Visão

Escola - Entidade Social, Solidária e Qualificante, de referência na área da Saúde.

Valores

- ◆ Respeito
- ◆ Autonomia
- ◆ Liberdade
- ◆ Equidade
- ◆ Ética
- ◆ Humanismo
- ◆ Qualidade
- ◆ Transparência
- ◆ Inovação

ORGANOGRAMA



STAKEHOLDERS

Stakeholders	Requisitos
Estudantes	<ul style="list-style-type: none">• Formação de topo• Empregabilidade nos primeiros três meses após conclusão do Curso
Docentes Internos (tempo integral)	<ul style="list-style-type: none">• Reconhecimento e valorização profissional
Pessoal não docente	<ul style="list-style-type: none">• Reconhecimento e valorização profissional
Docentes Externos (tempo parcial)	<ul style="list-style-type: none">• Cumprimento do acordado com a Escola em termos de qualidade formativa, horários e honorários
Entidade Instituidora - CEU	<ul style="list-style-type: none">• Qualificação, entidade de referência e sustentabilidade económico-financeira da Escola
Entidades parceiras	<ul style="list-style-type: none">• Desenvolvimento das práticas clínicas, de investigação aplicada e formação
Fornecedores	<ul style="list-style-type: none">• Rigor e cumprimento dos acordos estabelecidos
Entidades Empregadoras	<ul style="list-style-type: none">• Reconhecimento dos standards da Escola, vertidos em ações de colaboração, protocoladas em termos de formação e investigação mediante a prestação de contrapartidas
Comunidade	<ul style="list-style-type: none">• Qualidade evidenciada e com valor acrescentado, na prestação dos cuidados de saúde

FORMULAÇÃO ESTRATÉGICA

Na sequência do trabalho realizado para elaboração do Plano Estratégico 2021-2023, foram identificados cinco eixos estratégicos:

Eixo 1 – **Ensino/Aprendizagem**

Eixo 2 – **Ligação à Comunidade**

Eixo 3 – **Investigação**

Eixo 4 – **Mobilidade e Internacionalização**

Eixo 5 – **Qualidade**

Para os Eixos Estratégicos, foram definidos os respetivos objetivos estratégicos e objetivos operacionais, que se passam a apresentar.

EIXO 1

ENSINO/APRENDIZAGEM

A ESESM desenvolve as suas atividades e orienta as suas intervenções pedagógicas, promovendo a autonomia do estudante, estimulando a pesquisa e a autoaprendizagem, visando o crescimento individual e a qualidade das relações interpessoais, com os demais interlocutores dentro e fora da Instituição formadora.

A ESESM, para além de assegurar formação orientada para uma prestação e gestão de cuidados de enfermagem, promove o desenvolvimento de competências nos contextos e para os contextos de trabalho, o que tem contribuído para a rápida inserção dos licenciados no mercado de trabalho e, também, para a reputação que a Escola detém no conjunto das instituições formadoras no domínio científico de Enfermagem.

Mantém aposta na formação avançada em Enfermagem com cursos acreditados pela Ordem dos Enfermeiros (OE) no âmbito da qualificação profissional/competências acrescidas e na oferta de cursos de formação pós-graduada em saúde.

O Mestrado em Enfermagem em Saúde Mental e Psiquiatria, em consórcio com a Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny e a Escola Superior de Enfermagem da Cruz Vermelha Portuguesa-Alto Tâmega, aprovado em julho de 2022 (Processo n.º NCE/21/2100177), verá a sua 1ª edição iniciar a 9 de março de 2023.

O plano de estudos do Mestrado em Enfermagem de Reabilitação, em consórcio com as Escolas Superiores de Saúde dos Institutos Politécnicos de Leiria e Santarém, foi submetido à A3ES, em novembro 2022, aguardando parecer.

Eixo 1 – Ensino/Aprendizagem

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais
Melhorar as condições de ensino/aprendizagem	<ul style="list-style-type: none">• Implementar práticas de ensino baseadas em evidência científica• Modernizar os espaços de simulação• Desenvolver programas de precetoria/mentoria• Estabelecer novos protocolos/parcerias com Instituições de Saúde dos setores Público, Privado e Social• Rever o plano de estudos do Curso de Licenciatura em Enfermagem
Ampliar a oferta formativa	<ul style="list-style-type: none">• Submeter cursos de 2º ciclo de Especialização em Enfermagem, à A3ES, após parecer favorável da Ordem dos Enfermeiros• Propor novos cursos de pós-graduação (especial relevo para a as formações de curta duração - microcredenciais) nas modalidades presencial, e-learning e b-learning• Propor Cursos Técnicos Superiores Profissionais - ciclo curto de ensino superior ligado ao 1.º ciclo https://www.dges.gov.pt/pt/pesquisa_cursos nível 5 https://www.dgert.gov.pt/quadro-nacional-de-qualificacoes (Apoio Domiciliário; Apoio em Cuidados Continuados Integrados; Gerontologia; Proteção e Apoio à Pessoa Idosa; Secretariado Clínico)

EIXO 2

LIGAÇÃO À COMUNIDADE

A ESESFM assume a função de contribuir para a progressiva melhoria dos cuidados de saúde, através dos processos de formação, e concebe a sua responsabilidade social como um dos parâmetros dessa mesma formação.

A colaboração interinstitucional e com a comunidade é um percurso que se concretiza através da disponibilização de serviços, com características técnico-científicas distintivas, proporcionando a validação das aprendizagens dos estudantes, através de uma realidade-alvo de intervenção qualificada, prevendo-se um foco especial no acompanhamento de populações vulneráveis e idosas.

A articulação com o Centro de Transferência de Conhecimento da CEU irá agilizar uma vertente de empreendedorismo que se procura consolidar.

Eixo 2 – Ligação à Comunidade	
Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais
Reforçar e estabelecer parcerias	<ul style="list-style-type: none">• Estabelecer parceria com a Junta de Freguesia de Santo António, no âmbito do Centro de Transferência de Conhecimento da CEU• Fortalecer parcerias e atividades de extensão à comunidade, já estabelecidas• Estabelecer parcerias com escolas Básicas e Secundárias, no âmbito de atividades de educação para a saúde

EIXO 3 INVESTIGAÇÃO

A ESESFM encara como imperativa a dinamização do RICH, Research and Innovation Center for Health, e a associação com Centros/Unidades de investigação Nacionais e Internacionais, com vista à agregação de recursos humanos, materiais e financeiros inerentes ao desenvolvimento de projetos de investigação, que possam enquadrar atividades empreendedoras.

Eixo 3 – Investigação	
Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais
Promover a atividade científica	<ul style="list-style-type: none">• Dinamizar as atividades do Centro de Investigação, nos diferentes domínios científicos• Fomentar a integração dos docentes em Centros de Investigação com classificação FCT Muito Bom e Excelente• Promover a qualificação do corpo docente• Integrar docentes/investigadores internacionais
Incrementar a divulgação científica	<ul style="list-style-type: none">• Incentivar a divulgação da produção científica dos docentes
Integrar estudantes e profissionais de saúde em projetos de investigação	<ul style="list-style-type: none">• Integrar estudantes ESESFM do 1º e 2º ciclo, em projetos de investigação• Integrar profissionais de saúde, no âmbito dos protocolos estabelecidos com instituições de saúde, em projetos de investigação
Desenvolver projetos de investigação multidisciplinares	<ul style="list-style-type: none">• Incentivar ao desenvolvimentos de projetos de investigação com outras áreas científicas dos diferentes Departamentos da Universidade Autónoma de Lisboa

EIXO 4

MOBILIDADE E INTERNACIONALIZAÇÃO

A ESEFSM encara o processo de Internacionalização como um desafio e, simultaneamente como uma oportunidade na promoção do desenvolvimento e inovação do Ensino Superior.

Ao nível da Mobilidade Erasmus a ESEFSM, tem protocolos estabelecidos com as Universidades de Alcalá e Extremadura, em Espanha, e com a Università Degli Studi di Torino, em Itália.

A extensa experiência da ESEFSM, no desenvolvimento de projetos em África, além de historicamente relevante, é fonte de potencial desenvolvimento, por meio de parcerias e fontes de financiamento relevantes.

Eixo 4 – Mobilidade e Internacionalização	
Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais
Aumentar a mobilidade de estudantes, docentes e não-docentes	<ul style="list-style-type: none">• Promover as oportunidades de mobilidade de estudantes, docentes e não docentes a nível internacional• Promover as oportunidades de mobilidade de estudantes, docentes e não docentes a nível nacional• Estabelecer novas parcerias ERASMUS (visitas preparatórias), nomeadamente de criação de propostas formativas• Criar mecanismos de apoio à mobilidade dos estudantes ESEFSM
Aumentar atividades de internacionalização	<ul style="list-style-type: none">• Participar em projetos de cooperação internacionais de educação e formação (Europa e África)• Dar continuidade a projetos internacionais, Angola, no âmbito da formação e da prestação de cuidados de saúde• Dar continuidade a projetos internacionais, São Tomé e Príncipe, no âmbito da formação/educação em enfermagem• Integrar projetos de investigação internacionais• Desenvolver propostas de formação pós-graduada, em formato e-learning, atrativas para clientes do espaço lusófono

EIXO 5 QUALIDADE

Para a ESEFSM a Qualidade provém do trabalho em equipa, implica respostas às necessidades e expectativas do estudante, e está diretamente ligada à melhoria contínua, o que significa um processo de mudanças continuadas para fazer evoluir a Instituição e conferir-lhe valor.

A ESEFSM implementou em 2008 um Sistema Interno de Gestão da Qualidade (SIGQ) claramente definido, que tem por base uma estrutura organizada que integra conceitos, princípios, processos e recursos relativos à qualidade, tendo em vista a concretização dos objetivos estratégicos.

O SGQ está ancorado nas linhas de orientação da CEU e baseia-se nos princípios seguintes:

1. Focalização no Estudante
2. Abordagem da gestão como um sistema
3. Liderança
4. Envolvimento das pessoas
5. Abordagem por processos
6. Melhoria contínua

Esta ferramenta de gestão foi construída segundo o referencial normativo ISO 9001:2015 e está em conformidade com os “Referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior”, apresentados no Manual para o Processo de Auditoria da A3ES, na versão de janeiro de 2020.

A comunicação institucional, interna e externa, é de capital importância com influência direta na atratividade de novos clientes - estudantes dos 1º e 2º ciclos e da formação pós-graduada - tendo em conta o mercado e a concorrência.

Eixo 5 – Qualidade

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais
Assegurar a melhoria contínua do Sistema Interno de Gestão da Qualidade	<ul style="list-style-type: none">• OOp 5.1.1 Monitorizar o Sistema Interno de Gestão da Qualidade• OOp 5.1.2 Aumentar em pelo menos 3%, o grau de satisfação dos estudantes, até julho de 2023• OOp 5.1.3 Propor a certificação do Sistema Interno de Gestão da Qualidade à A3ES
Otimizar a comunicação interna	<ul style="list-style-type: none">• Aumentar o grau de satisfação dos professores internos e externos• Criar mecanismos de comunicação relativos às dimensões técnico-científicas, pedagógica e organizacional
Otimizar a comunicação externa	<ul style="list-style-type: none">• Diversificar a divulgação da oferta formativa, com especial enfoque nas duas fases de candidaturas da licenciatura• Criar mecanismos de “fixação” dos candidatos à 2ª fase, com desenvolvimento de atividades entre fim da primeira fase e matrícula• Reforçar a marca ESEFSM no site e redes sociais

ESCOLA SUPERIOR DE ENFERMAGEM



ESCOLA SUPERIOR DE ENFERMAGEM S. FRANCISCO DAS MISERICÓRDIAS

Linhas de Orientação Estratégicas
2023/24 - 2025/26